

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА / ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (ФИО) _____

Конт. телефон _____ E-mail _____

Паспорт серия _____ № _____ когда выдан _____

Кем выдан _____

_____ я приобрел в Вашем магазине ООО «КОМФЕР» по электронному
(дата)

адресу <https://comfer.ru/> дистанционным способом товар, заказ № _____

Наименование товара, количество и причина возврата _____

Я осуществляю возврат

всего заказа, части заказа, возврат денежных средств до получения заказа

Основание для возврата:

- Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства
- Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, качество, размер)

В соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» и пунктом 22 Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020) потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

На основании изложенного требую вернуть уплаченные мною за товар денежные средства

_____ указать каким способом была произведена оплата (наличными деньгами, оплата картой, он-лайн оплата (на сайте))

Приложение: _____ документ подтверждающий покупку

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ / _____ / (ФИО)